

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日						回収数	
のびっこらんど愛愛 (児童発達支援)		令和 7年 3月 1日						20名 15名	
		利用児童数				20名			
		回収数				15名			
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
		環境・体制整備	1	14	1				
	2	14			1	・1対1の対応をしてもらえるので良いと思います。 ・先生方が手が足りていないと感じていないのならば、適切だと思います。	配置基準上、適正です。		
	3	14			1	・適切だと思います。	今後も安全に活動できるスペースを確保するなど、適切な配慮が出来るよう努めています。		
	4	15				・元気に楽しく過ごせているのでいいと思います。	お子さんが安全・安心して活動できるように今後も環境を整備することに努めます。		
適切な支援の提供	5	14			1	・その子に合ったやり方に対応してくださっているの、いいと思います。 ・言語聴覚士を配置して頂けたらと思います。	今後も個々の成長に応じた支援を検討し、提供して参ります。		
	6	14			1	・合っていると思います。			
	7	14	1		1	・子どもに合った計画になっていると思います。	今後もお子さんやご家族の希望・要望を把握して作成して参ります。		
	8	14			1	・どのように対応するのか、わかりやすくなっていると思います。	今後も要望をしっかりと汲み取り、支援がより充実する内容になるよう努めて参ります。		
	9	14	1			・行われていると思います。 ・事業所で直接会って聴き取りの方がより日頃の様子が分かるため良いです。	引き続き、活動のねらいや目的など、保護者さんとも十分共有できるように心掛けて参ります。		
	10	13	1		1	・色々なことを行っていて、工夫されていると思います。	今後もお子さんにとって有意義な活動になるよう、職員間で検討しながらプログラムを設定して参ります。		
	11	6	6		3	・幼稚園の先生と連携してもらっているの、いいと思います。	ご要望踏まえながら、交流の機会を検討して参ります。		
保護者へ	12	15							
	13	14		1		・事業所で直接聞き取りのほうが多い日頃の様子が分かるため良いです。	引き続き丁寧に説明し、不安に繋がらないようにして参ります。		
	14	14	1			・参加はなかなかできていないが、行われていると思います。	現在、事業所では実施していませんが、他での実施をご案内したり、それらを踏まえた助言等を行って参ります。		
	15	14			1	・活動中の事など教えてもらっています。	引き続き、お子さんの様子を伝え合い、困り感や育ち等が共有できるように支援してまいります。		
	16	9	4		2	・なかなか話をする機会がないが、話をすれば相談にのってもらえます。 ・子どもの困りに話を増えたいなと思います。 ・個別面談がないです。 ・職員と合う機会が少ないです。	なるべくお子さんや保護者さんがお話しがしやすいように、機会を設けて参ります。		
	17	14	1			・いつも母の小さな不安など、受け止めていただき、感謝しかないです。 ・親の悩みも親身になって聞いてくださるので助かります。	なるべくお子さんや保護者さんがお話しがしやすいように、機会を設けて参ります。		

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	3	1	1	・参観や自由開放日に参加して普段の子どもの様子を施設内を見ながら聞く事ができました。 ・他の保護者さんの話も聞くことができて良かったです。 ・上の子と一緒に遊んで良い開放日、とても助かります。	要望を踏まえながら、引き続き、このような機会が提供できるように検討して参ります。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	1		1	・相談を聞いてもらっていますが、少し時間がかかる時もあります。	迅速に対応できるように努めて参ります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10	2		3	・行事の時、写真の確認をされますが、何かに使われているのでしょうか。	引き続き、ホームページでは活動の様子を発信するために、お子さんの写真を掲載させて頂いております。随時更新していきますので、広報誌と併せて是非ご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14			1		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	1		2	・説明はされているが、訓練は実施されているのか、わかりません。	主に利用契約時に各種マニュアルを説明し事業所の玄関にも設置しておりますので、ご確認ください。今後も緊急時に迅速に対応できるよう備えて参ります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	2		3		年間を通して防災訓練（地震・火災）を計画し、実施しております。対象は職員とお子さんです。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	1				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	2		1		
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15				・安心して通えています。 ・嫌がったり、怖がることは一度もなく楽しく通えています。	今後もお子さんに楽しく通ってもらえるように、安心・安全な場所である事を第一に活動を提供して参ります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15				・喜んで通えています。 ・いつも楽しみにしています。 ・いつも療育に行く日を楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	1			・満足していますが、祝日等で休みになった時に代替日があるといいです。 ・とても満足しています。 ・幼稚園の行事優先なので、思うように通えていませんが、今のところ満足です。	なるべく満足頂けるよう、みなさんのご要望を踏まえながら支援して参ります。