

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6 年 3 月 1 日

事業所 のびっこらんど三春

保護者等数(児童数) 31 名 ・ 回収数 24 通 ・ 割合 77%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	1			子ども達が広々と自由に遊べていると思います。	基準上適正であり、構造化するなど合理的配慮をしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	1			きちんと目配りをして一人一人みてくれていると思います。	配置基準は満たしていますが、保育士を1名補充致しました。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	22			2	分かりやすくきちんと分けている。段差なくも子ども走ることができる。	今後もわかりやすい構造化を進め良い環境作りに努めて参ります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	24				明るくてきれい。	活動スペースの確保など配慮して参ります。
適切な 支援の 体制	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	23			1	子どもが行きたいと自分で言うくらい考えて作成されている。	お子さんの様子を踏まえ、保護者様の希望を丁寧に聞き取りながら計画の作成を進めて参ります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19			5	すべての支援が設定されていて適切に思います。	ご要望をしっかりとくみ取り、支援がより充実する内容を設定して参ります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	23			1	少しずつ子どもの成長が見えるくらい適切に行われている。	ゆっくりとお子様の療育に様子をお伝えできるように場面を設けて参ります。または連絡帳に簡単ではありますが、療育の様子を記入しますのでご活用ください。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23			1	子どもがのびのびできる環境で実施されている。	お子さんにとって楽しく有意義な活動になるようにプログラムを設定して参ります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	3		9		お子さんの特性や性格をよく観察しながら、機会があれば行って参ります。
保護	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23			1	分かりやすくきちんと丁寧に説明されていると思います。	引き続き、丁寧な説明を心がけていきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	22	2			解りやすく説明されている。	ご要望をしっかりとくみ取り、支援がより充実する内容を設定して参ります。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	17			7	とても丁寧に寄りそっていると思います。	ペアレントトレーニング等の研修会の情報提供を行って参ります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23		1		困った時にいつも助けてくれ、共通理解できていると思います。	毎回の療育内容、状況の説明をしていますが個別面談でじっくりお話しできる時間も作って参ります。また、写真などを活用しわかりやすく伝えられるよう努めて参ります。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	4	1	1		相談日を設けておりますので個別面談でじっくりお話しできる時間にご活用ください。

者への説明等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	3	1	1		保護者会はありませんが、月1回実施している「のびっこサロン」では、保護者同士の交流や情報交換ができますので、広くお知らせして参ります。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	20		2	2	<ul style="list-style-type: none"> ・色々相談にのってもらい助かっています。 ・素晴らしいくらい速く対応してくれ、一緒に先を考えてくれ、助かっています。 	いつでも相談に応じます。または毎週木曜日に相談日を設けていますのでご活用ください。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22		1	1		丁寧にお伝えできるように努めて参ります。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16	1	1	6		機関誌「みらい」には、行事等の活動を掲載しています。事業所評価も、ホームページでお伝えしています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	23	1				個人情報を利用する場合は必ず保護者に同意を得て、相談記録に記載し情報開示をしています。
非常時の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	12	2		10		それぞれのマニュアルを作成し訓練を計画し、想定して実施しております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	1		12		年間を通して防災訓練を計画し想定して実施しております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	22	1		1	毎回、本当に楽しく通所しているのがわかり、親としても安心してお願いできます。自宅と同じくらい笑顔です。	お子さんが、楽しみに通所できるよう、本人の興味・関心に合わせたプログラムを準備して参ります。
	23	事業所の支援に満足しているか	23		1		親への言葉かけであったり、本当にいつも感謝です。相談できる人がいることがとてもありがたいです。	お子様や保護者様にも満足していただけるように、療育の目的や活動の様子をわかりやすくお伝えして参ります。