

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6 年 3 月 1 日

事業所 のびっこらんど三春

保護者等数(児童数) 61 名 ・ 回収数 43 通 ・ 割合 70%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	43					十分に活動スペースが取れるように工夫して参ります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	40	3				職員の配置基準は満たしていますが、今年度保育士を1名増やしました。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	39	4				スロープや点字ブロック、多目的トイレを設置しています。
適切な支援の体制	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	43				子どもの意見を常に尊重して頂きおかげでのびのびと活動できていると思います。	ご家庭や学校での様子をお話ください。また、お子様の声に耳を傾けて支援していきます。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	42	1				今後もお子さんの発達や特性に合わせたプログラムを実施して参ります。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	36	3	2	2		地元の放課後児童クラブや児童館と併用しているお子さんが多く地域の中で共に過ごす環境が整っています。その為、あえて場の設定はしておりません。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	41	2				丁寧な説明をして参ります。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	42	1				個別指導の振りかえりをしております。また要望に応じてお電話にて対応させていただきます。相談日を設けます。お気軽にご相談ください。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	38	5			いろいろと相談にもものって頂きとても助けられています。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	27	12	1	3		月1回実施している「のびっこサロン」では、保護者同士の交流や情報交換ができますので、広くお知らせして参ります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	38	2		3		福島県福祉事業協会苦情解決委員会では、苦情に限らず、要望もお受けできます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	43					
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	39	3		1		機関誌「みらい」には、行事等の活動を掲載しています。事業所評価に関しては、ホームページで公表致します。
	14	個人情報に十分注意しているか	43					個人情報については十分に注意して参ります。
非常時の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	30	9	1	3		緊急時のマニュアル整備に努め、いつでも対応可能な体制を整えて参ります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	15		1		年間を通しての防災訓練を計画し実施しております。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	42	1		毎回通所するのを楽しみにしています。行きたくないと言ったことはないです。	お子さんが、楽しみに通所できるよう、本人の興味・関心に合わせたプログラムを準備して参ります。
	18	事業所の支援に満足しているか	41	2		子どもも親も安心して通えています。ありがとうございます。	ありがとうございます。これからも満足頂ける療育をお届け致します。