

# 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6 年 3 月 1 日

事業所 のびっこらんど美山

保護者等数(児童数) 18 名 ・ 回収数 18 通 ・ 割合 100%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18					定員10名としては、設置基準よりもだいぶ広いスペースとなっています。使いやすいようエリアを分けるなどの配慮をしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1				現在3名体制となっておりますが、基準上適正です。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18					バリアフリー構造です。お子さんに分かりやすいようにスケジュール提示や空間を構造化しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17	1				今後も清掃や消毒を徹底し、お子さんが安心して過ごせるように心がけていきます。
適切な 支援の 体制	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	17	1				保護者様のニーズとお子さんの発達段階に合わせて支援出来るように職員のスキルアップを図っていききたいと思います。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16	1		1		保護者様の要望を聞き取り、お子さんの状況に合わせた支援内容を提供していききたいと思います。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17	1				要望に対して計画し、支援させていただきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	1		1		個別指導のため、お子さん一人一人の発達段階やニーズに合わせ、興味の持てる課題を設定していきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	4	1	5	①幼稚園にかよっているのが十分だと思います。②個別なので「いいえ」にさせていただきました。	地元の園に通っている子が多く、地域の中で共に過ごす環境が整っていますので、あえて場の設定はしていません。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18					契約時にお時間を頂き説明しています。今後も丁寧な説明を心がけていきますので、ご不明な点がございましたらお声掛け下さい。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	17	1				丁寧な説明を心がけていきます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	14	2		2		ペアレントトレーニングなど研修会の情報を提供させて頂いております。

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	2				フィードバックの時間を設け、利用時の状況をお伝えし、成長や課題を共有出来るように心がけています。個別面談を設定できますので、ぜひお申し出ください。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1				職員のスキルアップを図っていますので、今後も何かありましたらご相談下さい。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	4	1	4		父母の会、保護者会はありませんが、のびっこサロンの場を月1回程度提供しています。また、保護者同伴の行事も開催していますのでぜひご参加下さい。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	16	1		1	悩みなどいつも相談すると優しく聞いてくださり、大変助かっています。	お子さんや保護者様から要望があった際には、対応策を話す機会を設けていきます。いつでもお申し出下さい。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1		1		お子さんには、絵カードや写真などを用いて伝えています。保護者様には、お知らせの配布やご希望があれば実施した内容の写真の様子を記入しお渡ししています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	1		2		機関紙「みらい」や、ホームページで、行事等の活動を掲載していますのでご覧ください。事業所評価についてもホームページや保護者様へ配布し公表しています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	18					契約時に個人情報の取扱いについては説明をしております。幼稚園や入学先へ所見作成時は、保護者様に承諾を頂いた内容を提供しています。
非常時の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	17			1		今年度は、9月13日付で「のびっこらんど美山での防災について」を配布し、説明させていただきました。次年度も同時期に、最新版をお知らせしていきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14			4		年数回実施しています。今後、様々な状況を想定し定期的に行っていきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	16	1			毎回楽しみに通っています。ありがとうございます。	これからもお子さん自身に寄り添いながら、楽しく療育を受けることができ、通所しやすい雰囲気づくりをしていきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	16	1			いつも楽しく学ぶことができ、ありがとうございます。	ありがとうございます。今後も満足していただけるように職員一同スキルを高め、支援に努めていきたいと思っております。