

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6 年 3 月 1 日

事業所 のびっこらんど美山

保護者等数(児童数) 74 名 ・ 回収数 64 通 ・ 割合 86%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	62	2				定員10名としては、設置基準よりもだいぶ広いスペースとなっています。活動内容に応じてエリアを分けるなどの配慮をしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	55	9			①先生が少ないので、負担が大きく大変だと思います。②今後は利用が増えることがあればスタッフさんが不足するようない気もします。③先生方の負担を少なくする為にも、もう少し人数が欲しいのでは？	配置基準上適正ですが、3名体制となり、送迎ルートの対応や調整などご希望に添えず、申し訳ありません。保護者様のご協力を頂いており、本当に感謝しております。今後も配慮の必要なお子さんにご利用いただいている事業所として、自覚しながら専門スキルを習得し、支援にあたりたいと思います。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	62	2				バリアフリー構造になっていますが、気になる箇所がございましたら、スタッフへお知らせください。
適切な 支援の 体制	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	64					お子さんのニーズをくみ取りながら、発達の段階に合わせて支援計画書を作成しています。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	61	3			それぞれの能力による	利用者の安定のため、大きな流れは変えないようにしています。毎年、集団指導のプログラムは新しいものを取り入れています。体験活動の行事もありますので、興味のある方はぜひご利用下さい。一人一人に合ったものを準備しますので、お申し出ください。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	29	29	3		①分からない。②個別利用のため。	放課後児童クラブや児童館と併用していることが多く、地域の中で共に過ごす環境が整っていますので、あえて場の設定はしていません。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	63	1				支援内容については、その日の様子や状況を説明させていただいていますが、次の療育やスタッフが送迎業務に出るなどとして、手短かになってしまう場合があります。引き続き丁寧な説明を心がけていきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	64					利用時の状況をお伝えしていますが、困りごとなどがあった際は、個別面談を設定できますので、お申し出ください。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	61	2	1			日頃のフィードバックの他に、定期的な面談の機会を作っていきます。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	43	16	3	2	コロナ以降は分からない。	のびっこでの保護者会はありませんが、月1回のびっこサロンがあります。心理士によるオンラインでの講習会や相談支援員による福祉サービスの説明など勉強会の開催はあります。コロナ禍の際には感染症対策をした上で実施の工夫をしています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	58	5		1	苦情がないため。	気になること、心配なことなどお話を聞かせてください。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	64					お子さん自身に聞かれたくないことや、相談等は、相談日を設けたり、お電話で対応することもできますので、スタッフへお申し出ください。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	64					機関紙「みらい」や、ホームページ、玄関先の掲示物「みやまだより」で、行事等の活動を掲載していますのでご覧ください。事業所評価についてもホームページや保護者様へ配布し公表しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	64					契約時に個人情報の取扱いについては説明をしております。写真の掲載や学校への情報提供など保護者様に許可を頂きながら、引き続き注意していきます。
非常時の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	62	1		1		今年度は、9月13日付で「のびっこらんど美山での防災について」を配布し、説明させていただきました。次年度も同時期に、最新版をお知らせしていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	47	16		1	個別利用のため。	年数回、課題予定表で実施をお知らせしています。今後、様々な災害を想定し定期的に実施していきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	56	8			いつも楽しく通っています。ありがとうございます。	ありがとうございます。引き続き、お子さんの話を丁寧に聞いていきたいと思えます。その都度、お子さんの要望を取り入れながら支援の内容を工夫していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	63	1			いつもありがとうございます。よろしく願いいたします。	ありがとうございます。今後とも満足していただけるように職員一同スキルを高めていき、支援にあたりたいと思えます。