

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果（公表）

公表：令和 5 年 3 月 1 日

事業所名 のびっくらんど悠悠

職員数 4 名

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4		レイアウトを変更したり、利用するお部屋を分けて対応している	
	2	職員の配置数は適切であるか	4		利用日や送迎ルートで工夫し対応している	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4		2月より移転しバリアフリー化されている	
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	4		毎月の会議で検討改善を行っている	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4		アンケートを実施し業務改善に努めている	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4		協会機関誌、ホームページで公表している	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	4		法人として第三者委員会を設置し改善委努めている	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4		年一回以上研修に参加し質の向上に努めている	
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4		医療機関での検査結果や行動観察、保護者への聴き取りを行い計画の作成を行っている	
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4		法人内の自動通所事業所で共通のアセスメントツールを使用している	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4		立案担当者を中心に事業所内で検討している	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4		週ごとに基本のプログラムが決まっているが、月ごとに内容を検討し工夫している	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4		コロナ対策を行いながら長期休暇や休日開園日を設けて社会体験を行っている	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	4		発達や困り感に合わせて個別課題を設定し取り組み、集団活動でも工夫して参加できるよう作成している	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4		毎朝の打ち合わせ実施し情報供給に努めている	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4		終了後及び次の日に振り返りを行っている	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4		日々の記録を行い、月一回の会議時に検討改善を行っている	
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4		半期に一回及び必要時に見直しを行っている	
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	4		行っている		
20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4		参加している		
21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	4		保護者からの依頼時や送迎時に情報共有を行っている		
22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	4		保護者協力により連携を図っている		

関係機関や保護者との連携	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	4		サポートブックの活用と相談支援専門員及び保健師、行政機関と協力を図っている	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	4		まず保護者に情報提供を行い、必要に応じて保護者の依頼及び同意を得情報提供を行っている	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4		協力いただき助言や研修を受けている	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4		事業所内の行事を通して交流の機会を設けている	
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	4		参加している	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4		送迎の際や連絡帳、アンケート実施時などに状況をお伝えし情報の共有に努めている	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	4		相談会、ペアレントプログラムを行っている	
保護者への説明責任	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4		契約の際に行っている	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4		週1回の相談日や利用時の振り返りの際に相談に応じている	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	4		毎月のサロンを開催や、行事にて連携の機会を設けている	
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4		苦情受付箱の設置や苦情解決委員会を設置し検討改善に努めている	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4		ホームページや機関誌の発行、月ごとの予定表を配布している	
	35	個人情報に十分注意しているか	4		契約時に説明し対応している	
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4		絵カード、筆談、選択しなどを活用し意思の疎通を図っている	
37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	4		見学者は随時受け入れている		
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4		マニュアルの策定を行っている	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4		月一回避難訓練を実施している	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4		研修への参加と毎月の倫理要綱の確認	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4		法人内でマニュアル化されている、身体拘束は行っていない	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4		食事提供は行っていないが、保護者に聴き取りを行い対応している	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4		事例を検討し情報共有に努めている	