（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	たむら地方児童発達支援センター（児童発達支援）

公表日　令和　7年　3月　1日

利用児童数　6名　　回収数　5名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	5					配置基準上適正な人数ですが、看護師や保育士を配置し、専門性のある支援ができるよう努めております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5					スロープや点字ブロック、手すり、多目的トイレなど、バリアフリーの設備を設置しております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5					子どもの活動に合わせ、身体を大きく動かす運動等が出来る広い空間や、集中したりクールダウンに適した狭い空間と、様々な部屋が設置してあります。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5				・子どものペースに合わせた課題を用意してくれていると思います。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	5					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5				・入学に向けて頑張りたいこと(ひらがな・名前練習等)を取り入れてもらえて感謝しています。	モニタリング記録表をもとに、保護者様のご要望を伺いながら計画書を作成しています。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5					今年度から、個別支援計画書に本人支援・家族支援・移行支援等の記載をし、ご説明をして参りました。保護者様全員にご理解を頂けますよう、アセスメントから計画書説明の際に、より丁寧にお伝えしてまいります。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5					個別支援計画を全職員で周知しております。また、個別課題を準備する際には、計画に沿った課題となるよう意識して設定しております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5					課題内容は、他事業所や保育雑誌等から情報収集をしたり、子ども達から最近の流行等をリサーチし、子ども達の意見も参考にしております。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	4	1				ほとんどのお子さんが地元の園に通っており、入園前のお子さんも子育て広場を利用し、地域の中で共に過ごす環境が整っています。その為、あえて場の設定はしていませんでした。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4			1		保護者学習会のご案内をしていますが、参加できない方にも、個別で対応いたします。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	5				日頃の子どもの様子などを伝えたら、一人の職員の方にそっけない態度を取られてしまった。	ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。保護者様のお話に耳を傾け、お子さんの話を聞くことの大切さを職員全員に再確認し、今後、そのような事がないよう改善して参ります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4	1				利用日の送迎時に、ご家庭や園でのお話をして頂いております。また、お悩みやご要望がある際は、遠慮なくスタッフにお伝え下さい。面談の場を設定します。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4			1		お子さんや保護者様の声に耳を傾け、保護者様と共にお子さんの成長を見守っていきたいと思っております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	1	1	2	・何度か参加したサロンで、親同士が交流できる場面があった事はとても嬉しかったです。	保護者会はありませんが、月１回実施している「のびっこサロン」では保護者様同士の交流や情報交換ができますので、ぜひご参加ください。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4			1		契約の際と、個別支援計画書の説明時にお伝えしておりましたが、周知が足りなかったと反省しております。年度初めに配布するお知らせに相談の項目を追加して配布したいと思います。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4	1				

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	4			1		年に４回、広報誌を発行しています。また、不定期ではありますが、法人ホームページでブログの掲載、年度末に自己評価を掲載しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5					契約時に個人情報についてご説明と、写真を使用する際に承諾する・しないを確認し、承諾書を書いて頂いております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4	1				年1回、４月に保護者様に「防災関係対応について」のマニュアルを配布しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2	1		2		月1回非常時の訓練を実施しています。その他、感染症対応が迅速に出来るよう、職員向けに年４回感染症訓練を行っております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	5					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5					
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	5					今後も、「安心して過ごせる居場所」を提供できるよう、お子さんとの信頼関係の継続に努めて参ります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	5				･毎回楽しく通えています。出来る事、お友達との交流もできて、成長を感じています。 ･今日はどんなことをするのかなぁといつも楽しみにしている。	引き続き、お子さんが楽しみに通所できる環境や活動内容を整えていきたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	4	1				お悩みやご要望がある際は、遠慮なくスタッフにお伝えください。